

Reklamačný protokol



Prírodné produkty
ÁJURVÉDA

Kontaktná osoba:

Telefón:

E-mail:

Adresa:

Poznámky:

Názov tovaru:

Reklamované množstvo:

Dátum uzatvorenia zmluvy:

Dátum dodania tovaru:

Číslo faktúry alebo číslo objednávky:

Podrobný popis závady:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Žiadam o vybavenie reklamácie spôsobom:

a) Výmena za nový tovar

b) Vrátenie peňazí

Zároveň žiadam o vystavenie potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som si toto právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie, aký spôsob vybavenia reklamácie požadujem, spolu s uvedením mojich kontaktných údajov za účelom poskytnutia informácií o vybavení reklamácie.

Podpísaním tohto reklamačného protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s obchodnými podmienkami, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

Zároveň kupujúci potvrdzuje, že poslal výrobok bezpečne zabalený na správnu adresu.

Kupujúci má právo na vybavenie reklamácie do 30 dní.

Dátum:

Podpis kupujúceho: